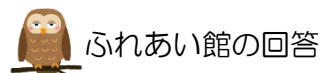
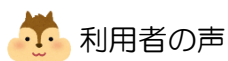





2023年10月の利用者アンケート




 書類の記入が煩雑に思ったので簡素化してほしい。学校名・代表者等、何度も同じ事を書くこととなった。野外炊飯指導について、職員の方が子どもに指導してくださりありがたかったが、それと同時並行で職員の打ち合わせがあった。指導者として子ども達が聞いている同じ話を聞きたいと感じた。担当の方にはていねいに対応していただきありがたかった。こちら側の書類記入のミスもフォローしていただきまして、ありがとうございました。


(学校引率者)

 今年度、利用承認書等提出書類の枚数を減らしました。より書類の簡略化ができるよう努力したいと考えております。


 朝食のメニューが子供達には食べづらかったようでした。

(幼稚園引率者)

 ご意見ありがとうございます。子供たちの口に合う食材のサイズやメニューを工夫していきたいと思えます。

 トランシーバーをもう少し貸していただけると助かります。
(携帯電話の電波が届いていなかったの・・・)

(学校引率者)

 団体同士の会話は他団体への連絡の妨げになりますので、基本は各校1台とさせていただいております。利用人数が多い場合はご相談ください。



利用者の声



ふれあい館の回答



学校利用担当者説明会の出席が各校判断になったことはありがたかったです。事前打合せにつきましても、難しい部分があることは承知ですが、meet等で参加できれば嬉しいです。

また、多くの学校が頭を悩ませていることだと感じていることです。校内会計の都合上で恐縮ですが、薪代が参加人数割にせざるを得ないので、一人あたり〇円としていただけると大変助かります。割り切れないので、適正な会計にすることが非常に困難です。

全体的には丁寧かつ迅速にお世話いただいて大変感謝しております。ありがとうございました。

(学校引率者)



ご意見いただきありがとうございます。一人当たりの薪の請求は、売値が変動するので難しいのが現状です。請求額を頭割りして、端数の残金は次の支払いに補填するなど、工夫していただければと考えます。




ふれあい館の館内がとてもきれいで、気持ちよく過ごせました。野外炊飯時の説明について、表示等を増やすなどと言葉での説明が少しでも短縮できるのではないかと感じました。ご飯に対してカレーの量が少なく、カレー粉がもう少し多いといいなと感じました。


(学校引率者)




野外炊事の説明は、できるだけ短くするよう努力します。先生方が事前の研修に参加していただくとさらに円滑に活動できますのでぜひ御参加ください。カレー粉の量は基準のご飯の量に応じて提供させていただいておりますが、今後調整してまいります。


 野外炊飯で職員の方も児童にかかわっていただけるとありがたい。

(学校引率者)

 本館は、各団体のねらいに沿った活動を大切にしています。引率者のための研修会を年間 10 回開催しておりますのでぜひご参加いただき子供たちと野外活動を楽しんでもらえればと考えております。職員は精一杯支援をいたしますので、不明な点がございましたら気軽にお問い合わせください。

 何ともならないと思うが、2 階の物音が聞こえすぎる。

(学校引率者)

 本館は木を使った建物なので、御不便をおかけいたしますがご了承ください。

たくさんのご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。

2023 年 10 月
オーエンス泉岳自然ふれあい館